

# Elektro Strub AG – «Telefoninstallationen»

Die Telekomanbieter nehmen Ende 2017 die analoge und die ISDN-Telefonie vom Netz. Dies hat für die Kunden Konsequenzen: Sie müssen noch in diesem Jahr auf VoIP (Voice over IP) umsteigen. Elektro Strub führt die Umstellung für die Kunden durch.

## Interview

Chris Regez sprach mit Marc Zubler (Projektleiter)

**Woraus besteht Ihr Angebot im Bereich der Telefoninstallationen?**

**Marc Zubler:** Wir führen die Telefoninstallation bei Privatkunden, z.B. bei Neubauten und Umbauten, durch.

**Weshalb müssen bis Ende Jahr sämtliche alten Anschlüsse umgerüstet werden?**

**Marc Zubler:** In den letzten Jahren hat sich die Telekommunikationstechnologie massiv weiterentwickelt. Die Kunden profitieren deshalb von neuen Möglichkeiten.

**Gibt es Nachteile durch die Umstellung?**

**Marc Zubler:** Bei der analogen Technologie konnte der Kunde auch bei Stromausfall telefonieren. Dies geht heute nicht mehr, da die neuen Telefone via Modem verbunden werden. Hat das Modem keinen Strom mehr, fällt die Verbindung natürlich komplett aus.

**Wird der Kunde von der Swisscom darauf aufmerksam gemacht, dass er handeln muss?**

**Marc Zubler:** Ja, die Swisscom kontaktiert ihre Kunden und informiert sie über das neue Angebot bzw. die Umstellung. Dann hat der Kunde eine gewisse Frist, um zu reagieren. Lässt er diese Zeit verstreichen, erfolgt die Umstellung ohne weitere Ankündigung.

**Wie sehen Ihre Dienstleistungen konkret aus?**

**Marc Zubler:** Im optimalen Fall meldet sich der Kunde umgehend bei uns, sobald er das vorhin erwähnte Schreiben erhalten hat. Bei einer Beratung klären wir die Bedürfnisse ab. Welches Abo ist das beste für den Kunden, wie soll die technische Umsetzung erfolgen?

**Gibt es bei der Umsetzung verschiedene Möglichkeiten?**

**Marc Zubler:** Ja, die einfachste Variante ist die Nutzung der bestehenden Verkabelung. Dabei werden ein Modem und das bestehende Telefon installiert. Dies ist für Kunden ideal, die nur ein Telefon haben.

**Gibt es Alternativen?**

**Marc Zubler:** Wenn mehrere Telefone im Haushalt vorhanden sind, kann auf Funktelefone gewechselt werden. Oder: man passt die bestehende Verkabelung an, damit die bisherigen Telefone weiter verwendet werden können.

**Wie lange dauert eine Umstellung?**

**Marc Zubler:** Je nach Art der Umsetzung, kann es von einer bis zu mehreren Stunden dauern.

**Führen Sie ausschliesslich Umstellungen von Swisscom-Anschlüssen durch?**

**Marc Zubler:** Nein, wir übernehmen auch die Umstellung bei Anschlüssen von anderen Telekom-Anbietern, unabhängig davon, ob die Telefonie über den TV- oder den TT-Anschluss erfolgt.

**Unterstützen Sie die Kunden auch bei der Auswahl der Kombi-Angebote?**

**Marc Zubler:** Ja, das zählt auch zu unseren Dienstleistungen. Wir beraten unabhängig von den jeweiligen Anbietern.

**Öffnungszeiten  
«Verkaufslokal  
Kölliken»**

**MO – FR**  
07.30–12.00 h  
13.15–18.00 h

**SA**  
08.30–13.00 h  
durchgehend



**Marc Zubler mit Geräten der neuesten Generation.**

### Porträt Elektro Strub AG

Elektro Strub AG bietet in allen Bereichen vielseitige Dienstleistungen. Dank seiner Grösse ist das Unternehmen flexibel und leistungsstark.

### Breite Dienstleistungspalette

- Elektroinstallationen
- Licht
- Haushaltgeräte
- Geräteservice
- Telematik/Netzwerke
- Photovoltaik
- 24-Stunden-Service
- Elektroplanung

**elektro  
strub ag**

Hauptstrasse 23  
5742 Kölliken

www.elektrostrub.ch

Tel. 062 737 80 40  
Fax 062 737 80 45

info@elektrostrub.ch